

## **ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «Е-ПЛЮС»**

**1.** Дисконтная программа «Е-Плюс» (далее - Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора («Евроопт», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт»), участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила) и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Дополнительно, участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в магазинах (точках обслуживания) партнеров Программы (перечень партнеров представлен на сайте e-plus.by – далее Партнер) в порядке, определенном Партнерами. Размеры, виды и иные особенности скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется скидка по Программе, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

**2.** Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, приобрести пластиковую дисконтную карту «Е-Плюс» (далее - Карта) на кассе любого магазина Организатора или Партнера, реализующего Карты (Партнеры, реализующие Карты указаны на сайте e-plus.by) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта), достоверно и полно заполнить бумажную анкету участника Программы информацией о себе и передать ее работнику магазина (кассиру, старшему кассиру, администратору) Организатора либо внести достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации на сайте evroopt.by, e-plus.by, e-account.by в разделе «Личный кабинет», подтвердив ознакомление и согласие с Правилами, а также подтвердив предоставленную информацию.

**3.** Для получения скидки по Программе и/или учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» скидка по Программе не предоставляется.

**4.** Скидка по Программе определяется исходя из суммы покупок, совершенных за отчетный календарный месяц с применением Карты в

магазинах сети «Евроопт», а также в магазинах Партнеров: «Евроопт Cash&Carry»\*, «ТЕХНОПЛЮС»\*\*, в соответствии с Таблицей 1 – «Шкала скидок», и предоставляется в календарном месяце, следующим за отчетным.

Таблица 1 «Шкала скидок».

<b>Общая сумма покупок за прошлый месяц</b>	<b>Размер скидки, %</b>
Менее 100 р.01 к.	1%
100 р. 01 к.- 300 р. 00 к.	2%
300 р. 01 к. – 500 р. 00 к.	3%
500 р. 01 к. – 700 р. 00 к.	4%
Более 700 р. 00 к.	5%

Сумма покупок, совершенных в магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт», не учитывается при расчете размера скидки по Карте.

**5.** До окончания календарного месяца, в пределах которого была приобретена Карта, размер скидки составляет 1%. В течение последующих календарных месяцев участия в Программе размер скидки определяется согласно п.4 Правил.

Пример: Карта приобретена в январе. При совершении покупок с использованием Карты в январе, размер скидки будет составлять 1%. Общая сумма покупок с применением Карты за январь составила 158 р. 00 к. При совершении покупок с использованием Карты в феврале, размер скидки будет составлять 2%.

**6.** Скидка по Программе распространяется на товары, реализуемые в магазинах сети «Евроопт», за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;
- сахара белого кристаллического (ГОСТ 33222-2015);
- товаров, участвующих в акциях;
- товаров, реализуемых установленными партиями по сниженным ценам;
- товаров, определенных по перечню, установленному предприятием;
- товаров, расчет за которые осуществляется с помощью карт рассрочки («Халва», «Карта покупок», «SMART карта», «Е-каникулы», «Магнит»), банковской картой клуба «Бархат», эмитированной ОАО «АСБ Беларусбанк».

Скидка по Программе не суммируется с дополнительными скидками, представленными в магазинах Организатора.

**7.** Карта не является именной. Участник Программы вправе передать ее третьим лицам на свое усмотрение (за исключением Карты в виде банковской карты, эмитированной в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс»). Ответственность за последствия, связанные с

такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого участника Программы.

**8.** Предоставление участником Программы персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением участника на их использование любым доступным способом Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами (далее – Компания), в том числе для:

- информирования участников Программы о возможности принимать участие в Рекламных мероприятиях Организатора и/или Партнера;
- связи Организатора, Компании или Партнеров и участников Программы в рамках новостной и рекламной рассылки;
- рекомендации (рекламирования) товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны участнику Программы, на усмотрение Организатора;
- проведения опросов и исследований;
- иных, не запрещенных законодательством, целей.

**9.** Участники Программы и/или предъявители Карт могут являться участниками Рекламных мероприятий. Согласие на участие в Рекламных мероприятиях может и/или будет выражаться, в том числе, путем использования Карты при приобретении товаров, участвующих в Рекламных мероприятиях, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных Рекламных мероприятий.

Карта может быть использована в магазинах «Евроопт», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**10.** Бумажная анкета участника Программы либо форма для регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в бумажной анкете участника Программы или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

**11.** Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) в случае, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение 2 (двух) лет.

**12.** Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация

об изменениях размещается на сайте [evroopt.by](http://evroopt.by) или [e-plus.by](http://e-plus.by) и/или в магазинах Организатора.

**13.** Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

**14.** Информация, оставленная Участником в Анкете или регистрация на сайте: [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by), подтверждает, что Участник дает свое согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором и/или Партнерами, а также что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**15.** Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в бумажной анкете или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.11 Правил.

**16.** В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из магазинов «Евроопт» и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by). В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

При блокировке Карты по заявлению в магазинах Организатора Участник не уведомляется.

**17.** Участники Программы вправе обратиться в любой магазин сети «Евроопт» и написать заявление на перенос накопленной суммы покупок и статуса с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее). Перенос истории осуществляется в рамках одной Программы в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

**18.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

**19.** Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора, участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**20.** Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

**21.** Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

**22.** Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;

- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);

- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);

- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;

- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

**23.** Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**24.** В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется на магазины Организатора согласно перечня магазинов, размещенного на сайтах [euroopt.by](http://euroopt.by) и [hitdiscount.by](http://hitdiscount.by).

Порядок и условия действия Программы в магазинах Партнеров - устанавливаются Партнерами.

\* – магазины ООО «Владалинокс».

\*\* – магазины ООО «Техно Медиа Трейд».